



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....องค์การบริหารส่วนตำบลประสุข.....

ที่.....-.....วันที่.....๕ ตุลาคม ๒๕๖๕.....

เรื่อง.....สรุปความพึงพอใจของผู้รับบริการผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุข ประจำปี ๒๕๖๕.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุข ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๕ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ ในด้านการบริการประชาชนโดยให้ประชาชนส่งผลโหวตผ่านช่องทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

จากการประเมินพบว่าประชาชนผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ดังนี้

- |               |                 |                     |
|---------------|-----------------|---------------------|
| ๑. ดีมาก      | จำนวน ๑๐๘ เสียง | คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๓๗ |
| ๒. ดี         | จำนวน ๖๗ เสียง  | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๑ |
| ๓. ปานกลาง    | จำนวน ๖๕ เสียง  | คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑๐ |
| ๔. น้อย       | จำนวน ๑ เสียง   | คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๐  |
| ๕. น้อยที่สุด | จำนวน ๘ เสียง   | คิดเป็นร้อยละ ๓.๒๑  |

จากผู้แสดงความคิดเห็นจำนวน ๒๔๙ เสียง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวผกามาศ ชมภูหลง)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายบัญชา อุตสาหการ)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

ความคิดเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายวัชรพงษ์ พูนแก้ว)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

# องค์การบริหารส่วนตำบลประสุต

## จัดการโหวต

แบบสำรวจความคิดเห็น

ก่อนหน้า [1] 2 ต่อไป

- 1) ดีมาก  108 เสียง 43.37%
- 2) ดี  67 เสียง 26.91%
- 3) ปานกลาง  65 เสียง 26.10%
- 4) น้อย  1 เสียง 0.40%
- 5) น้อยที่สุด  8 เสียง 3.21%

ผู้แสดงความคิดเห็น 249 เสียง สำรวจเมื่อ 24 January 2009 ถึง ปัจจุบัน

ปิดหน้านี้

หน้าแรก

ติดต่อเรา

Login :

ฟ้าซื้อหลัก



นายประจักษ์ วัฒนศิริ  
นายก อบต.ประสุต



นายประจักษ์ วัฒนศิริ  
นายก อบต.ประสุต

แบบประเมินผู้รับบริการ



ข้อมูลทั่วไป

- ▶ สภาพเศรษฐกิจ
- ▶ สภาพทั่วไป
- ▶ สภาพสังคม
- ▶ การคมนาคม สาธารณูปโภค
- ▶ วัสดุภัณฑ์
- ▶ ยหตุศาสตร์
- ▶ แผนพัฒนาท้องถิ่น
- ▶ แผนดำเนินงาน
- ▶ รายงานการติดตามการดำเนินงานรอบ 6 เดือน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- ▶ ข้อบัญญัติ ฎม. รายงานประจำปี
- ▶ ประกาศโครงการส่วนราชการ
- ▶ แผนผังโครงสร้างองค์การบริหารส่วนตำบลประสุต
- ▶ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี
- ▶ แผนพัฒนาบุคลากร

### แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ

#### แบบสอบถามความพึงพอใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลประสุต ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุต หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุต เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผลจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

#### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

1) ชื่อผู้ขอรับบริการ (บุคคลหรือหน่วยงาน) \*

2) ที่อยู่ผู้ขอรับบริการ

3) โทรศัพท์ผู้ขอรับบริการ \*

4) ขอรับบริการจาก (ชื่อหน่วยงานผู้ให้บริการ) \*

#### ส่วนที่ 2 : เรื่องที่ขอรับบริการ

- |  |   |
|--|---|
| <input type="radio"/> การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ      | <input type="radio"/> การขอรับเบี่ยงชีงผู้สูงอายุ                               |
| <input type="radio"/> การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน | <input type="radio"/> การขอรับเบี่ยงชีงพิศนพิการ                                |
| <input type="radio"/> การใช้ Internet ตำบล             | <input type="radio"/> การขอรับเบี่ยงชีงผู้ป่วยโรคเอดส์                          |
| <input type="radio"/> การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร        | <input type="radio"/> การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า                         |
| <input type="radio"/> การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน         | <input type="radio"/> การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก                |
| <input type="radio"/> การออกแบออาคาร                   | <input type="radio"/> การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร                  |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน     | <input type="radio"/> การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ                  |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีป้าย                  | <input type="radio"/> การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| <input type="radio"/> การชำระภาษีบำรุงท้องที่          | <input type="radio"/> อื่นๆ <input type="text"/>                                |

#### ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
<b>1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
1) เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายข้อดี แต่งกายสุภาพ การวางตัว เรียบร้อย	<input type="radio"/>				
2) เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	<input type="radio"/>				
3) เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	<input type="radio"/>				
4) เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	<input type="radio"/>				
<b>2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1) มีช่องทางให้บริการที่หลากหลาย	<input type="radio"/>				
2) ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	<input type="radio"/>				
3) ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	<input type="radio"/>				
4) มีเจ้าหน้าที่ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	<input type="radio"/>				

▶ ภาพยนตร์

▶ กระดานสนทนา

**ระบบสารนิเทศ Back Office**

▶ e-LAAS

▶ e-Plan

▶ LHR

▶ INFO

▶ SIS

▶ facebook อบต.ประสุต

▶ แผนที่ตจ.อบต.ประสุต

**ห้องเรียนการกุศล**

**ห้องเรียนการกุศล**

▶ 1. ห้องเรียนด้วยตนเอง

▶ 2. ห้องเรียนทางไปรษณีย์

▶ 3. ห้องเรียนทางโทรศัพท์

▶ 4. ห้องเรียนช่องทางออนไลน์

▶ 5. แผนผังขั้นตอนการร้องทุกข์

▶ 6. คู่มือการร้องเรียนการกุศล

**คู่มือประชาชน**

▶ ประกาศคู่มือสำหรับประชาชน

▶ คู่มือการขอใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล

▶ คู่มือการขอต่ออายุใบอนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บและขนส่งสิ่งปฏิกูล

▶ คู่มือการขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้างตัดแปลงรื้อถอนหรือเคลื่อนย้ายอาคาร

▶ คู่มือการลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบียดความพิการ

▶ คู่มือการขอรับการสงเคราะห์ผู้สูงอายุ

# รูปจากเว็บไซต์ อบต.ประสุข

www.prasuk.go.th

## องค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

ต.ประสุข อ.สุพรรณ จ.นครราชสีมา

หน้าแรก ผลงานของเรา ประชาสัมพันธ์ ร้องเรียน-ร้องทุกข์ E-Service ส่งเสริม  
แผนที่เว็บ ติดต่อเรา

Login

### กิจกรรมทั่วไป

กิจกรรมทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลประสุข อำเภอสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี  
มีนโยบายขอความร่วมมือ **งดการให้ งดการรับของขวัญ**  
ขอความร่วมมือประชาชนไม่รับ-ไม่ส่งของขวัญของกำนัล  
เพื่อรักษาผลประโยชน์ราชการและลดภาระประชาชน

นายวิชัยพงษ์ หุ่นแก้ว  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข

### ประชาสัมพันธ์กิจกรรม

ประชาสัมพันธ์กิจกรรม

- ▶ กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข ได้ดำเนินการ ในการส่งเสริมประมวลจริยธรรม ...
- ▶ กิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ และ งดรับ งดให้ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ ...
- ▶ ประชุมคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลประสุข ในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 ณ หอประชุมองค์ ...
- ▶ โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 1-3 มีนาคม 2566 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ...

### ข่าวประชาสัมพันธ์ (ภายในหน่วยงาน)

ข่าวประชาสัมพันธ์ (ภายใน)

- ▶ ประกาศรับรายงานประมุขสภาฯ ครึ่งแรก ประจำปี 2565
- ▶ ประกาศรายงานประมุขสภาฯ สมัยแรก ประจำปี 2565

### ข้อมูลทั่วไป

- ▶ แผนพัฒนาท้องถิ่น
- ▶ สภาทันทีไป
- ▶ สภาสังคม
- ▶ การคมนาคม สาธารณูปโภค
- ▶ วิสัยทัศน์
- ▶ ยุทธศาสตร์
- ▶ วัฒนธรรมท้องถิ่น
- ▶ แนวนโยบายงาน
- ▶ รายงานการติดตามการดำเนินงานรอบ 5 เดือน
- ▶ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
- ▶ นโยบายปฏิบัติ งบประมาณประจำปี
- ▶ ประกาศโครงการเสริมราชการ
- ▶ แผนปฏิบัติการประจำปีขององค์การบริหารส่วนตำบลประสุข
- ▶ แผนป้องกันภัย

### หัวข้อหลัก

- ▶ คู่มือประชาชน
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลในชุดข้อมูล
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลในชุดข้อมูล
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลในชุดข้อมูล
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

### เรื่องร้องเรียนการทุจริต

### ช่องทางร้องทุกข์

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง
2. ร้องเรียนทางไปรษณีย์
3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์
4. ร้องเรียนของทางออนไลน์
5. แผนที่แสดงแผนการร้องทุกข์
6. คู่มือการร้องเรียนการทุจริต

### คู่มือประชาชน

- ▶ ประชาชนผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลส่วนบุคคล
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต
- ▶ คู่มือการขอข้อมูลเรื่องร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการทุจริต

# รูปจากเว็บไซต์ อบต.ประสุข

ดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี  
รอบ 6 เดือน

- ▶ ๐38 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
- ▶ ๐39 ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ▶ ๐40 การขับเคลื่อนจริยธรรม
- ▶ ๐41 การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ
- ▶ ๐42 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ▶ ๐43 การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

 **การบริการประชาชน**

ดีมาก  
 ดี  
 ปานกลาง  
 น้อย  
 น้อยที่สุด

# รูปจากเว็บไซต์ อบต.ประสุต



www.prasuk.go.th



## องค์การบริหารส่วนตำบลประสุต

จัดการโหวต

แบบสำรวจความคิดเห็น

ก่อนหน้า | 1 | 2 | ต่อไป

1) 1. ดีมาก 108 เสียง 43.37%

2. ดี 67 เสียง 26.91%

3. ปานกลาง 65 เสียง 26.10%

4. น้อย 1 เสียง 0.40%

5. น้อยที่สุด 8 เสียง 3.21%

ผู้แสดงความคิดเห็น 249 เสียง สำรวจเมื่อ 24 January 2009 ถึง ปัจจุบัน

ปิดหน้าต่าง

มีนโยบายขอความร่วมมือ **จัดการให้** **จัดการรับขอใช้เงิน** ของสำนักงานประมงจังหวัด ในทุกโครงการของประมง เพื่อรักษาผลประโยชน์ และธรรมาภิบาลในการบริหารราชการ

นาย ชัยพงษ์ ชูแก้ว  
นายก อบต.ประสุต

### ประชาสัมพันธ์กิจกรรม

ประชาสัมพันธ์กิจกรรม

- 1. กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบล ประสุต ได้ดำเนินโครงการส่งเสริมประมวลจริยธรรม ...
- 2. ...
- 3. กิจกรรมต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ และ "งดรับ หด ใจ" ของขวัญ ของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติ ...
- 4. ...
- 5. ประชุมคณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ องค์การบริหารส่วนตำบลประสุต ในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2566 ณ หอประชุมองค์ ...
- 6. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) ประจำปี 2566 เมื่อวันที่ 1-3 มีนาคม 2566 โดยมีกลุ่มเป้าหมาย ...

more >>

ข้อมูลทั่วไป

- สภาพทางธุรกิจ
- สภาพทั่วไป
- สภาพสังคม
- การคมนาคม สาธารณูปโภค
- วิสัยทัศน์
- ยุทธศาสตร์
- แผนพัฒนาท้องถิ่น

เรื่องเขียนการทุจริต

ร้องเรียนการทุจริต

ช่องทางร้องทุกข์

1. ร้องเรียนด้วยตนเอง
2. ร้องแจ้งทางไปรษณีย์
3. ร้องเรียนทาง โทรศัพท์
4. ร้องเรียนช่องทางออนไลน์
5. แผนผังรับคณกรรมการชี้ทุกข์
6. ศูนย์การแจ้งเบาะแสร้องการทุจริต

คู่มือประชาชน

- 1. ประชาสัมพันธ์งานรับประชาชน